

Sicher unterwegs mit Ihrem SACHSEN-EXPRESS!

Liebe Reisegäste!

Wir freuen uns, dass wir wieder mit Ihnen reisen dürfen. Ihre Gesundheit und die unserer Mitarbeiter hat dabei oberste Priorität. Deshalb treffen wir notwendige Sicherheitsvorkehrungen auf der Grundlage der *Allgemeinverfügung Maßnahmen anlässlich der Corona-Pandemie Anordnung von Hygieneauflagen zur Verhinderung der Verbreitung des Corona-Virus Bekanntmachung des Sächsischen Staatsministeriums für Soziales und Gesellschaftlichen Zusammenhalt*

Link: <https://www.coronavirus.sachsen.de/download/SMS-Allgemeinverfuegung-Hygieneauflagen-2020-06-25.pdf>

Hygienekonzept für Busreisen mit SACHSEN-EXPRESS

Allgemein:

Im Bus gelten die allgemeinen Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Instituts

- Regelmäßiges Händewaschen oder Desinfizieren
- Hust- und Niesetikette beachten
- nicht ins Gesicht fassen
- bei Fieber, Husten und Atembeschwerden bitte nicht verreisen
- Vermeidung von Berührungen mit anderen Fahrgästen bzw. dem Fahrpersonal

Nach jeder Reisegruppe wird der Bus intensiv gereinigt. Besonders kritische Bereiche, wie Haltegriffe und Knöpfe, Armlehnen, Kopfteile und Fensterbereiche werden während der Reise täglich desinfiziert. Alle Busklimaanlagen unterliegen einem regelmäßigen Wartungsintervall. Über die gesetzliche Vorgabe hinaus wechseln wir die Innenluftfilter in kürzeren Intervallen als vorgeschrieben. So gewährleisten wir einen optimalen Luftaustausch und eine nahtlose Luftzirkulation im Innenraum des Busses.

Vor und während der Reise:

- Vor Reisebeginn werden Sie über Hygienemaßnahmen der Hotels-, Restaurants und Leistungsträger aufgeklärt.
- Beim **Haustürtransfer** ist das Tragen eines Mund-/Nasenschutzes sowie Händedesinfektion Pflicht.
- Das **Gepäck** wird ausschließlich von unserem Fahrer verstaut. Unser Fahrer wird dabei Einweghandschuhe sowie einen Mund-/Nasenschutz tragen.
- Mit Ihren Reiseunterlagen erhalten Sie eine **verbindliche Platznummer**. Diese weicht unter Umständen von den zuvor reservierten Plätzen ab. Bei der Sitzplatzvergabe achten wir, wenn möglich, auf größtmögliche Abstände zu anderen Gästen. Platzwünsche versuchen wir weitestgehend zu berücksichtigen. Ein Umsetzen während der Reise ist nicht möglich.
- Die erste Reihe hinter Fahrer und Reiseleiter bleibt frei!
- Der Einstieg in den Bus erfolgt nach vorheriger **Händedesinfektion** und geordnet nach vorderer und hinterer Bushälfte. Geplanter Ein- und Ausstieg vorn für das Erreichen der vorderen Sitzplätze bis zum Mitteleinstieg. Geplanter Ein- und Ausstieg hinten für das Erreichen der hinteren Sitzplätze bis zum Heck des Busses. Bitte folgen Sie dabei den Anweisungen des Fahrpersonals!
- **Desinfektionsmittel** wird bereitgestellt.
- Bitte halten sie sowohl beim Ein- als auch beim Ausstieg min. 1,50 Abstand zu den übrigen Reisegästen.
- Beim Ein- und Ausstieg sowie während der Fahrt ist **zwingend eine Mund- /Nasenbedeckung** zu tragen. Für Kunden ohne eigenen Mund-/Nasenschutz sind Masken in begrenzter Anzahl und gegen Gebühr beim Fahrer erhältlich.

Sicher unterwegs mit Ihrem SACHSEN-EXPRESS!

- Das **WC** steht weiterhin nur im äußersten Notfall zur Verfügung und wird während der Pausen von unserem Fahrpersonal gereinigt. Zum Händewaschen stehen Flüssigseife sowie Einmalhandtücher bereit.
- Für einen regelmäßigen Luftaustausch werden **Pausen** nach 1,5 bis 2,5 Stunden eingelegt
- **Bordküche:** Bitte haben Sie Verständnis, dass sich unser Angebot aktuell ausschließlich auf verpackte Snacks beschränkt ist. Kaffee wird in Einwegbechern ausgegeben. Der Verkauf erfolgt nur durch unser Fahrpersonal in den Pausen. Unser Fahrpersonal wird während dem Verkauf einen Mund-/Nasenschutz und Einweghandschuhe tragen. Verkaufte Produkte werden wie auch in vergangener Zeit auf einer Bordkarte eingetragen. Die Abrechnung erfolgt am Ende der Reise in der letzten Pause. Da nur eine Barzahlung möglich ist, halten Sie den Gesamtbetrag bitte möglichst passend bereit.

Reiseziel / Ende der Reise

- Bitte beachten Sie, dass auch bei unseren Leistungsträgern (Hotels/ Restaurants/ Schiffen/ Museen etc.) entsprechenden Hygienevorschriften gelten. Über diese wird Sie unser Fahrpersonal jeweils informieren.
- Durch die derzeitige Situation können Programmanpassungen- und Leistungsänderungen notwendig sein. Diese finden Sie in Ihren Reisunterlagen oder auf unserer Webseite.
- Ihr Reisegepäck wird wieder durch unser Fahrpersonal ausgeladen. Bitte achten Sie auch hier auf den Mindestabstand von 1,50 m zu anderen Gästen und tragen Sie einen Mund-/ Nasenschutz.

Krankheit

- Sollten Sie sich vor Abreise (auch am Abreisetag) krank fühlen, bitten wir die Buchung zu stornieren. In diesem Fall greift eine abgeschlossene Reiserücktrittskostenversicherung für die entstehenden Stornokosten.
- Sollten Sie während der Reise erkranken, nehmen Sie bitte sofort Kontakt mit unserem Fahrpersonal auf um die weiteren Schritte zu besprechen.
- Bis 14 Tage nach der Reise ist der Reiseveranstalter unverzüglich bei auftretenden Grippe-symptomen darüber in Kenntnis zu setzen, um die übrigen Reisetilnehmer zu informieren. Bei positivem Covid-19-Test erfolgt die Kontaktpersonenermittlung über das zuständige Gesundheitsamt.

Mit der Einhaltung dieser wichtigen Hygiene- und Verhaltensmaßnahmen können Sie Ihren Beitrag leisten, damit Sie und andere Fahrgäste sicher mit uns reisen.

*Stand 27.06.2020 gültig bis vorerst 17.07.20
Voraussichtliche Verlängerung bis Ende August*